



## **Virtual Health Partners: Aviso de privacidad en línea**

Fecha de entrada en vigor: 18 de marzo de 2024

El presente Aviso de privacidad en línea se aplica a la información sobre usted que Virtual Health Partners, Inc. ("VHP", "nosotros" o "nos") puede obtener cuando visita <http://virtualhealthpartners.com/>, o visita [https://\\*.vhpg.com](https://*.vhpg.com) o utiliza nuestra aplicación móvil (colectivamente, la "Plataforma"). El presente Aviso de privacidad también describe cómo podemos recopilar, usar o compartir información sobre usted; sus opciones con respecto a nuestro uso de su información; las formas en que protegemos la información que recopilamos; y cómo puede ponerse en contacto con nosotros con respecto a nuestras prácticas de privacidad.

### **Cómo recopilamos la información**

#### *Información que proporciona*

Obtenemos la información que nos proporciona directamente a través de la Plataforma. Por ejemplo, recopilamos la información que usted envía cuando se [registra en la Plataforma](#) o se [pone en contacto con nosotros](#), incluidos detalles sobre su historial médico, su altura, peso, índice de masa corporal, fecha de nacimiento y afecciones médicas. La información que recopilamos de usted puede incluir información personal, que es información que se puede utilizar para identificarlo individualmente, como su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono.

Si elige vincular un rastreador de actividad (como Fitbit, podómetro u otra aplicación de fitness) a su cuenta en la Plataforma, podemos obtener información sobre usted que es recopilada por el rastreador de actividad, como estadísticas sobre su movilidad, hábitos de ejercicio y otra información personal que pueda permitir que esos dispositivos recopilen. De manera similar, si elige vincular un dispositivo habilitado para Bluetooth (como una báscula) a la Plataforma, podemos obtener información sobre usted que sea medida o recopilada por estos dispositivos.

#### *Información recopilada automáticamente*

Además de la información que usted nos envía, podemos recopilar cierta información utilizando herramientas automatizadas como cookies, balizas web y registros del servidor web. Los tipos de información que recopilamos automáticamente pueden incluir direcciones IP, identificadores de dispositivos, características del navegador, detalles del sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, duración de las visitas y páginas visitadas.

Podemos combinar cierta información recopilada automáticamente con otra información que obtengamos sobre usted, que puede incluir datos que obtenemos de terceros.

La información sobre su uso de los servicios disponibles a través de la Plataforma y otros sitios web se puede recopilar a lo largo del tiempo, dispositivos y sitios web, y se puede usar para diversos fines, incluso para asociar diferentes dispositivos que usa y para entregar contenido relevante y / o reorientado.

#### *Información que obtenemos de socios y otras fuentes*

También podemos obtener información sobre usted de otras fuentes (por ejemplo, de su proveedor de atención médica) y combinar esa información con la información que nos

proporciona directamente o que recopilamos automáticamente a través de la Plataforma.

#### *Análisis de datos*

Utilizamos ciertos servicios de análisis web de terceros para ayudarnos a comprender a nuestros visitantes y analizar cómo utilizan la Plataforma. Su navegador web puede tener configuraciones que le permitan transmitir una señal de "No rastrear" cuando visita varios sitios web o utiliza servicios en línea. Como muchos sitios web, nuestra Plataforma no está diseñada para responder a las señales de "No rastrear" recibidas de los navegadores. Para obtener más información sobre las señales de "No rastrear", puede visitar <http://www.allaboutdnt.com/>.

#### **Cómo usamos su información**

Podemos utilizar la información que recopilamos sobre usted para diversos fines, que incluyen:

- Personalizar y mejorar su experiencia en línea;
- Ayudarle a ejecutar su plan de control de bienestar y / o pérdida de peso;
- Permitir que el proveedor de atención médica que lo invitó a la plataforma, o el socio que lo invitó a la plataforma, obtenga informes sobre su progreso;
- Responder a correos electrónicos u otras solicitudes de soporte, consultas, comentarios o preguntas;
- Monitorear y analizar tendencias, uso y actividades de visitantes y usuarios;
- Mejorar la Plataforma y otros productos o servicios que podamos ofrecer;
- Contactarlo con respecto a su uso de la Plataforma o, a nuestra discreción, cambios en nuestras políticas;
- Verificar y / o autenticar la identidad de un usuario registrado;
- Cumplir con las leyes, regulaciones o procesos legales aplicables, así como con los estándares de la industria y las políticas de nuestra empresa;
- Prevenir, investigar, identificar o tomar cualquier otra acción con respecto a cualquier actividad fraudulenta o ilegal sospechada o real o cualquier actividad que viole nuestros Términos de uso; o
- Para cualquier otro fin, con su consentimiento.

También podemos utilizar la información que obtenemos sobre usted de otras formas, en cuyo caso se lo notificaremos en el momento de la recopilación.

Además, utilizamos la información recopilada en línea a través de cookies, balizas web y otras herramientas automatizadas para fines tales como reconocer su dispositivo cuando visita la Plataforma, rastrear su actividad mientras navega por la Plataforma o analizar su uso de la misma. Esta información puede utilizarse para rastrear su actividad a lo largo del tiempo en varios sitios web y servicios, así como en diferentes dispositivos que puede usar para acceder a Internet.

#### **Base legal para recopilar/tratar su información**

Cuando recopilamos y tratamos sus datos personales, podemos ampararnos en una o más de las siguientes bases legales, según la finalidad para la cual se realiza la actividad de tratamiento.

- Contamos con su consentimiento para hacerlo. Por ejemplo, porque hizo clic en "Acepto" o cualquier frase similar en nuestros Términos y condiciones.



- Tenemos un interés legítimo en recopilar su información que no queda anulado por sus derechos de privacidad. Por ejemplo, para brindarle nuestros servicios, mejorarlos o comunicarnos con usted acerca de nuestros servicios.
- Necesitamos su información para celebrar un contrato con usted. Por ejemplo, es posible que necesitemos información sobre los usuarios para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato de servicios.
- Tenemos la obligación legal de recopilar su información. Por ejemplo, para prevenir o investigar comportamientos ilegales en relación con el uso de los servicios.
- Para proteger los intereses vitales de cualquier individuo. Por ejemplo, en una emergencia médica.

Puede retirar su consentimiento para todo el tratamiento o para actividades de tratamiento individuales, de su elección (para las cuales haya dado su consentimiento), enviando un correo electrónico a [privacidad@virtual.com](mailto:privacidad@virtual.com).

### **Cómo podemos compartir su información**

Podemos permitir que nuestros agentes, proveedores, consultores y otros proveedores de servicios accedan a la información que recopilamos sobre usted a través de la Plataforma para realizar trabajos en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios externos utilizan la información personal a la que tienen acceso para cumplir con los fines para los que compartimos esa información.

También podemos compartir su información:

- Si estamos obligados a hacerlo por ley, reglamento o proceso legal (como en respuesta a una citación u orden judicial o una solicitud gubernamental similar de información);
- Para responder a solicitudes de agencias gubernamentales, incluidas las autoridades policiales;
- Cuando creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para prevenir daños físicos o pérdidas financieras, o en relación con una investigación de una actividad ilegal real o sospechada;
- Para hacer cumplir nuestras políticas o para proteger los derechos legales, la propiedad o la seguridad;
- Con terceros, para investigar o abordar una posible actividad delictiva o fraudulenta; o
- En el caso de una empresa conjunta, sociedad, fusión u otra colaboración con otra organización.

Nos reservamos el derecho de transferir cualquier información que obtengamos a través de la Plataforma en caso de que vendamos o transfiramos todo o una parte de nuestro negocio o activos (por ejemplo, después de una fusión, reorganización, liquidación o cualquier otra transacción comercial, incluidas las negociaciones de tales transacciones).

### **Seguridad de la información**



Mantenemos protecciones administrativas, técnicas y físicas adecuadas diseñadas para ayudar a proteger la información personal recopilada o recibida a través de la Plataforma. Aunque hacemos todos los esfuerzos razonables para salvaguardar la información, la transmisión a través de Internet no es completamente segura y no podemos garantizar la seguridad de su información recopilada a través de la Plataforma.

### **Enlaces a otros sitios web**

Podemos proporcionar enlaces a otros sitios web o servicios para su conveniencia e información. Los sitios web que son operados por entidades no afiliadas a VHP pueden tener sus propias políticas o avisos de privacidad, que le recomendamos encarecidamente que revise. VHP no es responsable del contenido o las prácticas de privacidad de los sitios web vinculados que no controlemos.

### **Grupos de apoyo de la plataforma y foros en línea**

La Plataforma incluye foros, que incluyen grupos de apoyo en línea y clases de acondicionamiento físico en grupo semiprivado virtuales (colectivamente, los "Foros"), que permiten a los usuarios registrados comunicarse entre sí a través de conferencias de audio en línea. Cuando elige voluntariamente participar en un Foro, la información y los registros de su cuenta estarán disponibles para el moderador del Foro, pero no para los demás participantes. Su identidad no será revelada a sus compañeros usuarios en el Foro a menos que elija revelar esa información usted mismo. Sin embargo, tenga en cuenta que todos los participantes del Foro podrán escuchar su voz y sus palabras. En consecuencia, cualquier información que comparta en este contexto estará disponible para sus compañeros usuarios, quienes pueden no adherirse a este Aviso de privacidad y podrían divulgar la información que comparte a terceros desconocidos. Debe pensar detenidamente si desea divulgar información que pueda identificarlo cuando participa en un Foro. Tenga en cuenta que incluso si no dice su nombre, compartir ciertos detalles sobre usted puede hacer posible que otros puedan deducir su identidad.

### **Funciones sociales**

La Plataforma puede incluir funciones diseñadas para permitir las interacciones que usted inicia entre la Plataforma y los sitios web o servicios de terceros, incluidas las redes sociales de terceros ("Funciones sociales"). Un ejemplo de una función social es permitirle "Me gusta" o "compartir" contenido en otros sitios web o servicios.

Si usa Funciones sociales en la Plataforma, tanto VHP como los servicios de terceros que operan esas Funciones sociales pueden tener acceso a cierta información sobre usted y su uso de nuestra Plataforma y la de ellos. La información que recopilamos en relación con su uso de las funciones sociales está sujeta al presente Aviso de privacidad. La información recopilada y almacenada por terceros permanece



sujeta a las prácticas de privacidad de dichos terceros, incluido si los terceros continúan compartiendo información con nosotros, los tipos de información compartida y sus opciones con respecto a lo que otros pueden ver en esos sitios web o servicios de terceros.

### **Privacidad de los niños**

Esta Plataforma no está destinada ni dirigida a niños menores de 13 años, y no recopilamos información de niños menores de 13 años de forma consciente o intencionada. Si descubrimos que hemos recibido información directamente de un niño menor de 13 años, eliminaremos la información de acuerdo con la ley aplicable.

### **Información para usuarios residentes de California**

Esta sección contiene divulgaciones requeridas por la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA") y se aplica únicamente a la "información personal" que está sujeta a la CCPA. Gran parte de la información personal que recopila Virtual Health Partners está exenta de la CCPA porque está protegida por las leyes federales y/o estatales de privacidad de la información médica. La siguiente sección establece las prácticas de Virtual Health Partners y los derechos de los consumidores con respecto a la información personal no exenta que recopila Virtual Health Partners.

Los consumidores con discapacidades pueden acceder al presente aviso enviando un correo electrónico a [sopORTE@virtualhp.com](mailto:sopORTE@virtualhp.com) o llamando al 877-586-1733.

**Información personal que recopilamos y divulgamos con fines comerciales.** Recopilamos las categorías de información personal sobre los consumidores de California identificadas en el cuadro que aparece a continuación. Como se establece con más detalle en el siguiente cuadro, en los últimos 12 meses, hemos divulgado información personal de los consumidores de California a terceros con fines empresariales o comerciales.

<b>Categorías de información personal</b>	<b>Recopilada en los últimos 12 meses:</b>	<b>Categorías de fuentes de las que se recopila información:</b>	<b>Fines empresariales o comerciales para la recopilación, el uso y el intercambio:</b>	<b>Divulgada con fines comerciales a las siguientes categorías de terceros:</b>
Identificadores personales y en línea (como nombre y apellido, dirección de correo electrónico o identificadores únicos en línea)	Sí	Consumidores , rastreadores de actividad	Todos los fines que se enumeran a continuación.	Todas las categorías enumeradas a continuación.
Categorías de información descritas en la Sección 1798.80(e) del Código Civil de California (como características o descripción física, número de póliza de seguro, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, información médica, información de salud o de seguro)	Sí	Consumidores	Todos los fines que se enumeran a continuación.	Todas las categorías enumeradas a continuación.
Características de las clasificaciones protegidas según la ley federal o de California (como origen racial o género)	Sí	Consumidores	Todos los fines que se enumeran a continuación.	Todas las categorías enumeradas a continuación.
Información comercial o de transacciones (como registros de propiedad personal o productos o servicios comprados, obtenidos o considerados)	Sí	Consumidores	Todos los fines que se enumeran a continuación.	Todas las categorías enumeradas a continuación.
Información sobre la actividad de Internet u otra red electrónica (como historial de	Sí	Consumidores	Todos los fines que se enumeran a continuación.	Todas las categorías enumeradas a continuación.

navegación, historial de búsqueda, interacciones con un sitio web, correo electrónico, aplicación o publicidad)				
Información biométrica (como grabaciones de llamadas)	Sí	Consumidores	Todos los fines que se enumeran a continuación.	Todas las categorías enumeradas a continuación.
Información de geolocalización	Sí	Consumidores	Todos los fines que se enumeran a continuación.	Todas las categorías enumeradas a continuación.
Información sensorial (como información auditiva, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar)	Sí	Consumidores	Todos los fines que se enumeran a continuación.	Todas las categorías enumeradas a continuación.
Información profesional o relacionada con el empleo	No	Todas las categorías enumeradas a continuación.	Todos los fines que se enumeran a continuación.	Todas las categorías enumeradas a continuación.
Información sobre educación	No	Todas las categorías enumeradas a continuación.	Todos los fines que se enumeran a continuación.	Todas las categorías enumeradas a continuación.
Inferencias extraídas de la información anterior sobre sus características y preferencias previstas	Sí	Todas las categorías enumeradas a continuación.	Todos los fines que se enumeran a continuación.	Todas las categorías enumeradas a continuación.
Otra información sobre usted que esté vinculada a la información personal anterior	No	Todas las categorías enumeradas a continuación.	Todos los fines que se enumeran a continuación.	Todas las categorías enumeradas a continuación.

**Categorías de fuentes.** Recopilamos esta información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- Consumidores;
- Rastreadores de actividad que están vinculados a la Plataforma;
- Proveedores de servicios;
- Proveedores de servicios de salud;
- Afiliados que no pertenecen a la marca Virtual Health Partners; y
- Socios comerciales de Virtual Health Partners.

**Por qué recopilamos, utilizamos y compartimos información de California.** Usamos y divulgamos la información personal que recopilamos para nuestros fines comerciales y empresariales, como se describe con más detalle en el presente Aviso de privacidad. Estos fines comerciales y empresariales incluyen, entre otros:



- Nuestros fines comerciales, incluidos el marketing, la publicidad y la habilitación de transacciones comerciales.
- Nuestros fines comerciales según lo identificado en la CCPA, que incluyen:
  - Auditorías relacionadas con nuestras interacciones con usted;
  - Cumplimiento legal;
  - Detectar y proteger contra incidentes de seguridad, fraude y actividades ilegales;
  - Depuración;
  - Realizar servicios (para nosotros o nuestro proveedor de servicios), como mantenimiento de cuentas, procesamiento de pedidos y pagos, y análisis;
  - Investigación interna para la mejora tecnológica;
  - Operaciones internas;
  - Actividades para mantener y mejorar nuestros servicios; y
  - Otros usos únicos.

**Destinatarios de información personal de California.** Vendemos las categorías de información personal designadas anteriormente a las categorías de terceros que se enumeran a continuación:

- Ninguna

Divulgamos las categorías de información personal designadas anteriormente a las categorías de terceros que se enumeran a continuación para fines comerciales:

- Proveedores de servicios;
- Afiliados que no pertenecen a la marca Virtual Health Partners;
- Proveedores de servicios de Internet;
- Proveedores de análisis de datos; y
- Sistemas operativos y plataformas.

**Sus derechos con respecto a la información personal.** Los residentes de California tienen ciertos derechos con respecto a la información personal recopilada por las empresas. Si es residente de California, puede ejercer los siguientes derechos con respecto a su información personal, sujeto a ciertas excepciones y limitaciones:

- El **derecho a conocer** las categorías y porciones específicas de información personal que recopilamos, utilizamos, divulgamos y vendemos sobre usted, las categorías de fuentes de las cuales recopilamos información personal sobre usted, nuestros fines para recopilar o vender información personal sobre usted, las categorías de información personal sobre usted que hemos vendido o divulgado con fines comerciales, y las categorías de terceros con los que hemos compartido información personal;
- El **derecho a solicitar que eliminemos** la información personal que hemos recopilado de usted o que mantenemos sobre usted.
- El derecho a **optar por no participar en nuestras ventas** de información personal sobre usted. Por favor, tenga en cuenta que si opta por no participar en ciertos tipos de ventas, no podremos brindarle los servicios que dependen de las mismas.
- El **derecho a no recibir un trato discriminatorio** por el ejercicio de los derechos de privacidad conferidos por la CCPA.

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, por favor póngase en contacto con nosotros utilizando la siguiente información y envíe la información de verificación requerida, como se



describe con más detalle a continuación:

- Por teléfono, al 877-586-1733
- En línea, en [privacy@virtualhp.com](mailto:privacy@virtualhp.com)

**Proceso de verificación e información requerida.** Tenga en cuenta que es posible que debamos solicitarle información adicional para verificar su identidad o comprender el alcance de su solicitud, aunque no se le pedirá que cree una cuenta con nosotros para enviar una solicitud o cumplirla. Le pediremos que proporcione, como mínimo, su nombre y apellido, correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, ciudad, estado y país.

**Representante autorizado.** Puede designar a un representante autorizado para realizar una solicitud en virtud de la CCPA en su nombre enviando un correo electrónico a [sosporte@virtualhp.com](mailto:sosporte@virtualhp.com) con prueba de delegación de autoridad.

**Derecho de personas menores de edad a optar por participar.** No vendemos la información personal de personas menores de 16 años

La cantidad media de días dentro de los cuales VHP respondió sustancialmente a las solicitudes de información, solicitudes de eliminación y solicitudes de exclusión voluntaria de los consumidores de California en el año calendario anterior es de 0 días.

### **Sus elecciones**

Puede cancelar su suscripción para no recibir correos electrónicos promocionales de nuestra parte siguiendo las instrucciones proporcionadas en dichas comunicaciones por correo electrónico. Por favor, tenga en cuenta que incluso si opta por no recibir comunicaciones promocionales de nuestra parte, podemos seguir enviándole correos electrónicos no promocionales, como comunicaciones sobre nuestra relación continua con usted.

Muchos navegadores web ofrecen opciones que le permiten dejar de aceptar nuevas cookies o deshabilitar las existentes. Tenga en cuenta que si deshabilita las cookies en su dispositivo, es posible que no pueda utilizar ciertas funciones de la Plataforma u otros sitios web. Además, deshabilitar las cookies puede invalidar las opciones de exclusión que utilizan cookies para reconocer los dispositivos que se han excluido.

### **Información para usuarios fuera de los Estados Unidos**

Si nos visita desde fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que la información que recopilamos se transferirá y almacenará en nuestros servidores en los Estados Unidos. Al utilizar la Plataforma, usted reconoce y acepta la transferencia y el procesamiento de sus datos personales en los Estados Unidos como se describe en este Aviso de privacidad. Tenga en cuenta que las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables a sus datos personales transferidos a los Estados Unidos pueden ser diferentes de las leyes de su país de residencia.

### **Cambios en este Aviso de privacidad**

Es posible que cambiemos el presente Aviso de privacidad ocasionalmente. Si realizamos cambios, se lo notificaremos revisando la fecha en la parte superior del presente Aviso de privacidad y solicitando su consentimiento la próxima vez que inicie sesión en la Plataforma. Le



recomendamos que revise el presente Aviso de privacidad siempre que utilice la Plataforma para mantenerse informado sobre nuestras prácticas de información.

### **Cómo ponerse en contacto con nosotros**

Si tiene preguntas sobre el presente Aviso de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a [privacidad@virtualhp.com](mailto:privacidad@virtualhp.com) o escribirnos a:

Virtual Health Partners A la  
atención de: Consulta sobre  
privacidad 353 3<sup>rd</sup> Ave,  
#365  
Nueva York, Nueva York 10010